



**Simposio sulla STERILIZZAZIONE**  
**Molte le soluzioni, molti gli attori, uno l'obiettivo**

**Insourcing ed Outsourcing:  
i motivi di una scelta**

**Ing. Paola Freda**

*Presidente AIIC*

**Ing. Lorenzo Leogrande**

*Direttivo AIIC*

Bologna, 26,27 Gennaio 2011



## Simposio sulla STERILIZZAZIONE

### Molte le soluzioni, molti gli attori, uno l'obiettivo

# L'outsourcing: cos'è??

Strumento gestionale di carattere tattico-strategico  
in forte aumento negli ultimi 10 anni

***“liberarsi di alcune funzioni per concentrarsi nel settore dove l'azienda è forte”***

### **Due condizioni:**

- 1) Presenza sul mercato di operatori specializzati: che offrano un servizio affidabile ed efficiente sulla funzione da esternalizzare
- 2) Superamento da parte del management di remore psicologiche:
  - in genere il top management è favorevole,
  - i dirigenti di funzione pongono resistenze

### **La domanda corretta da porsi dovrebbe essere:**

***“in che misura ed in che forma è possibile delegare affinché sia possibile perseguire la mission aziendale??”***

## L'outsourcing: fattori alla BASE

- Difficoltà nel controllo e gestione di una funzione aziendale
- Mancanza di professionalità specifiche in azienda
- Riduzione dei costi operativi
  - Tutto in proprio costa
  - Spostare i costi operativi da fissi a variabili
- Situazione di difficoltà finanziaria
- Riduzione dei rischi

## L'outsourcing: fattori PRO

- Aumento **specializzazione** nelle attività
- Trasferimento di conoscenza
- Focus e ottimizzazione su competenze core
- Flessibilità ed efficienza: snellimento organizzativo
- Superare i vincoli istituzionali: es. il contesto normativo in materia di gestione delle risorse umane
- Motivazioni strategiche
- Qualità servizio, tempismo nelle risposte, standardizzazione
- Innovazione
- Riduzione dei costi di produzione (e gestione)

## Risultati indagine USA

OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE	FREQUENZA %
Concentrazione sul core business	26,2
Aumento flessibilità	17,2
Riduzione costi	13,0
Aumento efficienza	12,4
Riduzione struttura di Gestione	11,8
Accelerazione processo di cambiamento	6,8
Miglioramento qualità del servizio	6,2
Apprendimento di esperienze altrui	2,5
Maggiori ritorni di investimento	1,7
Finanziamento cambiamenti in azienda	1,0

## L'outsourcing: fattori **CONTRO**

- Potenziale perdita del controllo
- Perdita di potere (meno driver)
- Possibile debolezza contrattuale (Stesura di contratti non favorevoli, Clausole non a favore, aspetti tecnici carenti)
- Possibile impoverimento della conoscenza interna
- E se la qualità non migliora??
  - Mancato rispetto degli impegni contrattuali da parte dell'outsourcer
  - Impegno di addetti non adeguatamente qualificati
  - Partner non adeguati
- E se i costi non calano?

## **ALERT**

**La letteratura internazionale ha evidenziato una diffusa incapacità dei rapporti di outsourcing di conseguire le attese di risultato del management aziendale**



Minori livelli di soddisfazioni laddove le motivazioni erano di carattere economico finanziario rispetto a quelle di carattere strategico



Ok rispetto alla attenuazione di vincoli istituzionali

## La re-internalizzazione

### Le motivazioni:

- Legalità: non tutto era esternalizzabile
- Costi: verifica ex post di aumento rispetto alla situazione iniziale
- Qualità: bassa e poco controllabile
- Perdita importante di conoscenza

**Internationa Perspectives on backsourcing in health: Is it just a merry-go-round?**  
**(Macinati, Young 2009)**

**15% Italia 30 % Australia**





**Simposio sulla STERILIZZAZIONE**  
**Molte le soluzioni, molti gli attori, uno l'obiettivo**

# **Azienda:**

# **STRUTTURA OSPEDALIERA**

Bologna, 26,27 Gennaio 2011

## Azienda Ospedaliera

Fabbricato?



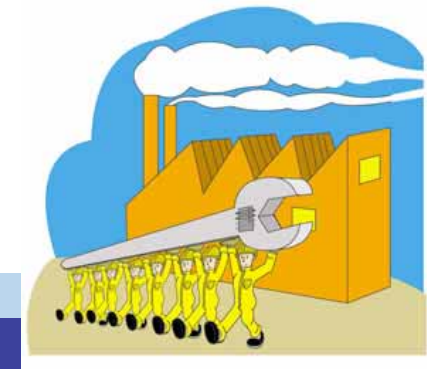
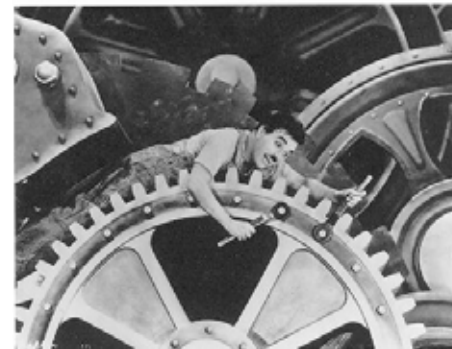
Infrastruttura  
?



Centro  
Commerciale?



Partiamo dall'inizio..  
Cos'è una *struttura ospedaliera*?





**Simposio sulla STERILIZZAZIONE**  
**Molte le soluzioni, molti gli attori, uno l'obiettivo**

# Azienda Ospedaliera

**OSPEDALE = OFFICINA DELLA SALUTE**

**SICUREZZA**

**PRESTAZIONI ELEVATE**

**PAZIENTI**

**OPERATORI**

**VISITATORI/STUDENTI/DITTE..**

**DISPOSITIVI MEDICI (*ATTREZZATURE DI LAVORO*)**

**IMPIANTI**

**RETI E SOFTWARE**

**AMBIENTE**

**RISCHI (*Chimico, Biologico, Elettrico, Fisico,..*)**

**VARIE PROFESSIONALITÀ**

**SOSTENIBILITÀ ECONOMICA**



**Simposio sulla STERILIZZAZIONE**  
**Molte le soluzioni, molti gli attori, uno l'obiettivo**

**Azienda ospedaliera**

# **ORGANIZZAZIONE**

Bologna, 26,27 Gennaio 2011



**Simposio sulla STERILIZZAZIONE**  
**Molte le soluzioni, molti gli attori, uno l'obiettivo**

**Azienda ospedaliera**

**PROGRAMMAZIONE E PROGETTAZIONE**

***QUALI ATTORI***

***QUALE ORGANIZZAZIONE***

***BISOGNI E SICUREZZA***

***VINCOLI E***

***“CONDIZIONI AL CONTORNO”***

Bologna, 26,27 Gennaio 2011

## La sterilizzazione

Decontaminazione e raccolta dei dispositivi dai punti di utilizzo

Pulizia e asciugatura

Verifica funzionale, manutenzione,,  
assemblaggio e confezionamento  
dei kit

Selezione del processo di sterilizzazione

Sterilizzazione

Stoccaggio e distribuzione



## **La sterilizzazione è una attività esternalizzabile??**

## Problematiche specifiche (alcune)

Cosa sterilizzo:

- ferri, dm, teleria

Cosa e come esternalizzo

- Modalità integrata (tutto)
- Mista (alcuni aspetti rimangono interni)

Logistica ed organizzazione

- Aumento dotazione
- Approvigionamenti

Responsabilità

- Nei confronti dell'utenza rimane alla azienda sanitaria

Manutenzione



## La necessità di una corretta valutazione

1. Analisi della strategia e definizione degli obiettivi aziendali da perseguire

effettuare una attenta analisi delle risorse esistenti e dei punti di debolezza, per poter correttamente colmare il gap funzionale

2. Fase della selezione del partner/fornitore

3. Fase del trasferimento della gestione

## La necessità di una corretta valutazione

### Necessità di un approccio multidimensionale

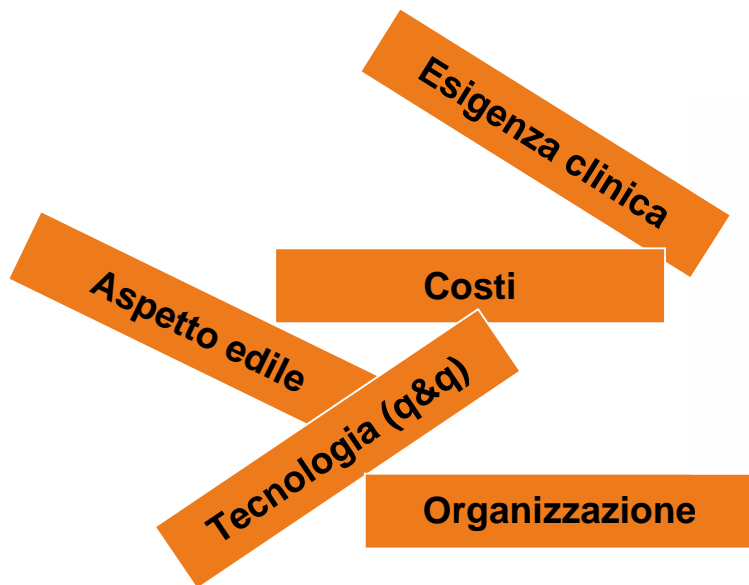
# HTA

sistematica valutazione delle proprietà, degli effetti e/o di altri impatti di un servizio (o di una tecnologia). Lo scopo principale

deve essere quello di informare i decisori, supportandoli con evidenze;

contribuire all'accrescimento delle conoscenze di base per l'implementazione dei livelli di qualità, per il supporto allo sviluppo e all'aggiornamento di un ampio spettro di standard, linee guida, ecc...

## La necessità di una corretta valutazione



## La necessità di una corretta valutazione

- L'approccio multidisciplinare tipico dell'HTA consente di considerare **tutti** gli elementi che concorrono alla valutazione della tecnologia/servizio e del suo impatto
- il tavolo deve prevedere tutte le figure professionali coinvolte:
  - medici;
  - infermieri;
  - *ingegneri clinici*;
  - ingegneri edili e impiantisti;
  - controller... (cdg, provveditore, ..)



## E poi??? Controllare

- Chi controlla - competenze
- Come controlla - strumenti
- **CONTROLLARE BENE COSTA!! →**  
**Struttura ad HOC**

(Governo del contratto...quali competenze?  
In quale misura? Quale organizzazione?)



**Simposio sulla STERILIZZAZIONE**  
**Molte le soluzioni, molti gli attori, uno l'obiettivo**

**In conclusione le parole d'ordine sono ...**

**Valutare**  
**Controllare**